

Modello di bando-scheda informativa
--



Unione europea
Fondo sociale europeo



Regione Liguria

Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1, OBIETTIVO SPECIFICO 2 E ASSE 3, OBIETTIVO SPECIFICO 11
ATS Signum (Ente capofila), Faimpresa sr.l., Fondazione Campus Studi del Mediterraneo

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: Addetto all'informazione Turistica	
INFORMAZIONI GENERALI	
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Al termine del corso si ottiene attestato di frequenza
DESTINATARI	<p>10 persone giovani e adulti disoccupati e persone in stato di non occupazione*</p> <p>In possesso di qualifica triennale, diploma di scuola secondaria superiore, laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto.</p> <p>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni</p> <p>*La condizione di non occupazione fa riferimento alle persone che, ai sensi del D.Lgs.150/2015 e della Circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 34/2015, non svolgono attività lavorativa, in forma subordinata, parasubordinata o autonoma ovvero a coloro che, pur svolgendo una tale attività, ne ricavano un reddito annuo inferiore al reddito minimo escluso da imposizione. Tale limite è attualmente pari, per le attività di lavoro subordinato o parasubordinato, ad euro 8.000 annui, e per quelle di lavoro autonomo ad euro 4.800.</p>
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla legge 125/1991
FIGURA PROFESSIONALE	<p>L'Addetto all'accoglienza e all'informazione turistica si occupa dell'accoglienza dei turisti in un territorio specifico. È in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti. Svolge un'attività di supporto alla prenotazione di soggiorni presso le strutture ricettive e fornisce informazioni dettagliate relativamente a itinerari, manifestazioni ed eventi del territorio.</p> <p>Al termine delle attività formative le competenze acquisite sono</p> <p>Essere in grado di effettuare l'accoglienza e l'assistenza al turista</p> <p>Essere in grado di promuovere il prodotto turistico</p> <p>Essere in grado di assistere, accompagnare e gestire gruppi di clienti/turisti</p>
MERCATO DEL LAVORO	Addetto all'accoglienza e all'informazione turistica lavora principalmente nelle Aziende di Promozione Turistica, presso gli Enti pubblici, le Associazioni degli albergatori o Consorzi di settore. L'attività si svolge a contatto con la clientela. Può lavorare nei giorni festivi il sabato e/o la domenica, spesso il lavoro è legato alla stagionalità del turismo. È un lavoratore dipendente generalmente con contratti a tempo determinato
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Dalle ore 09.00 del 8 Marzo 2019 fino alle ore 12 del 5 Aprile 2019 dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00 presso: SIGNUM Reg. Massaretti 29, 17031Albenga SV Tel.0182 993641
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA SEDE E STRUTTURA DEL CORSO	<p>220 ore complessive così articolate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 154 ore dedicate alla formazione in aula (48 di teoria e 106 di pratica) ○ 66 ore dedicate allo stage <p>Sedi formative SIGNUM:</p>

	Via Sant'Agostino 1 17125 Loano Reg. Massaretti 31, 17031Albenga
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	Orario della formazione in aula: 5 ore giornaliere per 25 ore settimanali. Orario dello stage in azienda: 7 ore giornaliere Assenze consentite non superiori al 15% sul totale delle ore del corso
STAGE	Le tipologie di strutture per lo svolgimento dello stage, a seconda del settore vocazionale scelto per ciascun allievo, sono: - Strutture informative - Agenzie turistiche - Luoghi e spazi di informazione turistica
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa , nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Qualifica triennale, diploma di scuola secondaria superiore, laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Nessuna esperienza professionale richiesta
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	Numero dei componenti la commissione di selezione: 3; Ruoli professionali presenti: psicologo, coordinatore/tutor, tecnico
SEDE DELLE PROVE	Sede delle selezioni: sarà comunicato in sede di iscrizione Numero di giornate previste: 2
TIPOLOGIA DELLE PROVE	Prova scritta: n. 1 questionario/test Colloquio individuale
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	I candidati ritireranno in fase di presentazione della domanda di iscrizione una comunicazione scritta con sede ed orari delle prove scritte. Copia della stessa firmata con dati candidato, data e orario consegna resterà agli atti. Le modalità di comunicazione degli esiti delle prove saranno comunicate in sede di prova scritta
PROVA SCRITTA	Prova psico-attitudinale generica atta a valutare le attitudini e la motivazione al ruolo professionale oggetto del corso. La prova è costituita da test.
PROVA PRATICA	Non è prevista alcuna prova pratica
COLLOQUIO	L'ammissione al colloquio è riservato ai primi venti candidati (pari al doppio dei posti disponibili) della graduatoria della prova scritta. Il colloquio sarà individuale e verterà su aspetti motivazionali, attitudinali e comportamentali.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	Pesi attribuiti a ciascuna prova: 60% scritto 40% orale
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA
Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" ASSE 3 "Istruzione e formazione"
Regione Liguria FSE 2014 - 2020

