Fulvia Antignano ALFA LIGURIA Dirigente 20.10.2026 14:32:41 GMT+01:00

AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTE PROGETTUALI FINALIZZATE ALLA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI INTEGRATI PER FAVORIRE L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI DISOCCUPATI SUL TERRITORIO LIGURE- PRIORITÀ 1 – OCCUPAZIONE – OBIETTIVO SPECIFICO ESO4.1. -PROGRAMMA REGIONALE FSE + 2021-2027

RiGenerazioni

BANDO – SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: **" OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA E PROMOZIONE TURISTICA NEI BORGHI "**	
INFORMAZIONI GENERALI	
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIA	**"Attestato di messa in trasparenza delle competenze"** le competenze a seguito di accertamento tramite specifiche prove sono: • Competenza 1 – Gestire l'accoglienza e l'informazione al visitatore (ADA – Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale) • Competenza 2 – Promuovere il patrimonio turistico e cultu-rale del territorio (ADA – Accoglienza di visitatori e promo-zionedell'offerta turistica territoriale) • Competenza 3 – Collaborare alla realizzazione di esperien-ze ed eventi turistici territoriali (ADA – Accoglienza di visita-tori e promozione dell'offerta turistica territoriale) • Competenza 4 – Utilizzare strumenti digitali di base per la promozione turistica (ADA – Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale)
DESTINATARI DEL CORSO	N. 10.destinatari disoccupati, inoccupati e inattivi di età non inferiore a 18 anni compiuti Tutti i requisiti devono essere posseduti entro la data di iscrizione

REQUISITI DI ACCESSO AL CORSO	Requisiti di ammissione al corso: • Titolo di studio: Licenza Media • Per chi ha conseguito il titolo di studio all'estero deve presentare la dichiarazione di valore o un documento equipollente o corrispondente, che attesti il livello di scolarizzazione che deve essere almeno sovrapponibile a quello previsto dalla normativa italiana e deve possedere certificazione di competenza/attestazione linguistica della lingua italiana orale e scritta equivalente al livello almeno B1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue. Sono esonerati dalla presentazione del predetto certificato di competenza linguistica i cittadini stranieri che sono in possesso di un titolo di studio conseguito in Italia. I cittadini con titolo di studio straniero dovranno dimostrare il possesso del predetto requisito nei seguenti modi: • extracomunitari: dichiarazione di valore rilasciata dalle autorità diplomatiche (Ambasciata o Consolato) italiane nel paese di origine, certificazione rilasciata dalle autorità diplomatiche in ltalia, certificazioni CIMEA; • comunitari: traduzione asseverata in un tribunale italiano con apostille. Qualora dalle suddette dichiarazioni non sia evidente la corrispondenza con i titoli italiani, dovrà essere richiesto un giudizio di equivalenza all'Ufficio Scolastico Regionale. **I requisiti di cui al presente paragrafo devono essere posseduti alla data di inizio del corso di formazione. La struttura è tenuta all'acquisizione di tutta la documentazione prima dell'avvio delle lezioni.**
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n.198/2006 (11 aprile 2006) e ss.mm.ii e della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.
FIGURA PROFESSIONALE	breve descrizione della figura professionale in uscita La figura è in grado di operare nell'ambito della promozione e valorizzazione turistica del territorio, con particolare attenzione alle aree interne e alle loro risorse culturali, ambientali e identitarie. Acquisisce competenze di base nell'accoglienza dei visitatori, nella promozione del territorio e nel supporto all' organizzazione di eventi e iniziative di animazione territoriale. È inoltre in grado di utilizzare strumenti digitali e canali online per la comunica-zione e la promozione turistica. Potrà operare in collaborazione con enti locali, associazioni, strutture ricettive e operatori turistici, contribuendo alla valorizzazione delle risorse locali e allo sviluppo di iniziative di turismo sostenibile.
MERCATO DEL LAVORO	La figura dell'Operatore dell'accoglienza e promozione turistica nei borghi si inserisce in un contesto territoriale nel quale il turismo culturale, naturalistico ed esperienziale rappresenta una concreta opportunità di sviluppo. Il mercato locale evidenzia infatti una limitata presenza di operatori formati nella valorizzazione delle destinazioni minori, nella comunicazione dell'offerta turistica e nell'organizzazione di iniziative territoriali. La figura potrà trovare opportunità di inserimento o collaborazione presso enti locali, associazioni, strutture ricettive, cooperative e operatori turistici, contribuendo alla promozione delle risorse culturali, ambientali e artigianali della Valle Stura e dei borghi dell'entroterra.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Gli interessati potranno ritirare la scheda informativa e la domanda di iscrizione presso la sede di SIGNUM – Via San Luca 12/40 – 16124 Genova o scaricarle dal sito www.signumformazione.it La domanda di iscrizione dovrà essere consegnata presso la medesima sede negli orari indicati. Saranno accettate esclusivamente le domande pervenute a mano e complete di tutta la documentazione richiesta. **SIGNUM Soc. Coop. Cons. ar.l**. Via San Luca n.12/40 (GE) – tel. 010 0995155; orario ufficio: 9.00/17.00 dal Lunedi al venerdì, sabato escluso Apertura iscrizioni: **dal 14/09/2026 alle ore 12.00 del 6/11/2026**

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL PROGETTO	Lo Sviluppo del progetto prevede le seguenti azioni: a) Formazione professionale: n. 1 operatore dell'accoglienza e promozione turistica nei borghi destinatari n **10** per un totale di n.**260 ore** di cui stage n **60.ore** b) Tirocinio extracurricolare/work experience : destinatari n **10** per un totale **di n. 4 mesi** c) nr 10 Seminari finalizzati alla diffusione dei mestieri artigiani e delle tradizioni del territorio destinatari: iniziative rivolte alla collettività, aperte al pubblico e senza specifici requisiti di accesso **Sede dell'attività formativa:** Signum Via S. Luca, 12/40, 16124 Genova/Luoghi di interesse turistico valle Stura
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA CORSO	Nella fase svolta presso la sede formativa l'impegno settimanale sarà mediamente di 4/6 ore articolate, alternativamente nelle diverse giornate, in frequenza al mattino (9-13) o al pomeriggio (14-16.). Eventuali ore di FAD, se si presentasse la necessità, saranno comunicate in itinere. Durante lo stage l'impegno sarà di 18/21 ore settimanali, con orari stabiliti in accordo con l'azienda ospitante. Il numero massimo di ore di assenza consentito è pari a 39 ore corrispondenti al 15% della durata del corso.
Tirocinio extracurricolare/work experience	n. 4 mesi full-time presso enti locali, associazioni, strutture ricettive, cooperative e operatori turistici che operano sul territorio
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	• E' prevista una indennità sostitutiva del servizio mensa durante l'Azione a) - attività corsuale pari ad Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, nel caso in cui le ore giornaliere di stage siano almeno 7, articolate su due turni, qualora il corso si svolga con un orario di almeno 7 ore su due turni (mattino e pomeriggio). • E' prevista una indennità di partecipazione fino ad un massimo di Euro 500,00 mensili durante lo svolgimento dell'Azione b) - tirocinio extracurricolare/Work Experiences

REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo della visita specialistica di idoneità alle mansioni da parte di un Medico competente di cui al D.Lgs n. 81/08
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Licenza Media /Avviamento Professionale
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Nessuna esperienza professionale richiesta
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Predisposizione al rapporto con il pubblico
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE ***(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)***	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	Composta da tre membri: o Tutor/coordinatore del corso o Esperto del settore o Uno psicologo
SEDE DELLE PROVE	Via San Luca 12/40 – 16124 Genova (Ge) Per la prova scritta, in caso di numero elevato di candidati sarà valutata altra sede idonea, di cui sarà data comunicazione in sede di convocazione.
TIPOLOGIA DELLE PROVE	Le prove si svolgeranno in due giornate (prova scritta e colloquio orale): – Prova scritta di carattere psico-attitudinale per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso. – Colloquio orale mirato a conoscere il background, le aspettative, le motivazioni verso il settore professionale e le competenze acquisite anche in contesti informali/non formali.
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	I candidati verranno convocati telefonicamente e tramite mail, alla prova di selezione, inoltre tutte le indicazioni relative verranno indicate anche sul sito dell'agenzia formative www.signumformazione.it Al termine delle prove di selezione, la comunicazione degli esiti e l'inizio delle attività di formazione avverrà tramite affissione in bacheca presso la sede di Signum Via S. Luca, 12/40, 16124 Genova (GE) e pubblicazione sul sito web (www.signumformazione.it).
PROVA SCRITTA	prova psico-attitudinale
PROVA PRATICA	Non prevista
COLLOQUIO	Il luogo di svolgimento dei colloqui individuali sarà presso la sede di sede di Signum Via S. Luca, 12/40, 16124 Genova GE Il colloquio individuale sarà mirato a valutare l'attitudine al ruolo, le aspettative, le motivazioni verso il settore professionale e le competenze acquisite anche in contesti informali.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	Prova scritta peso 40% Prova orale peso 60%

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA
Programma Operativo Priorità 1 "Occupazione"
Regione Liguria FSE+ 2021- 2027